

Приложение к приказу
ООО МКК «МУВА»
от 28.11.2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ
об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«МУВА»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МУВА», сокращенное наименование – ООО МКК «МУВА» (далее по тексту – «Займодавец», «Общество») в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов по договорам, заключаемым Обществом с физическими лицами.

Настоящий документ размещен в местах оказания услуг (выдачи займов) ООО МКК «МУВА» - в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://c2money.ru>

1.	Полное наименование Займодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МУВА»
2.	Сокращенное наименование Займодавца	ООО МКК «МУВА»
3.	Адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца	Адрес: 443093, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Железнодорожный, г. Самара, ул. Мориса Тореза, дом 1А, офис 6.
4.	Контактный телефон Займодавца	+ 7 (800) 222 3471
5.	Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://c2money.ru
6.	Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Займодавец зарегистрирован 07.11.2025 года в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 2503336010198
7.	Информация о членстве Займодавца в саморегулируемой организации	Займодавец состоит в членстве в саморегулируемой организации «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» за номером № 11 25 03363 2284 от 28.11.2025г.
8.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Потребительские займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: ✓ наличие гражданства Российской Федерации; ✓ наличие действительного номера мобильного телефона, принадлежащего Заемщику на основании договора об оказании услуг телефонной связи, заключенного с оператором связи; ✓ наличие постоянной регистрации сроком от 3 месяцев на территории РФ. Не предоставляются потребительские займы физическим лицам, зарегистрированным (проживающим и работающим) в следующих регионах: Кабардино-Балканская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Чеченская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Крым, город Севастополь, Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область, Херсонская область, Республика Тыва; ✓ Общий непрерывный трудовой стаж – не менее 12 месяцев. Минимальный стаж на последнем месте работы (для работающих граждан) – 3 месяца;

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Отсутствие отрицательной кредитной истории. Не осуществляется кредитование граждан с наличием в кредитной истории: <ul style="list-style-type: none"> - непогашенного просроченного платежа; - случая (случаев) просроченных платежей в течение последних 24 месяцев общей продолжительностью более 30 календарных дней включительно; - при условии, что на дату подачи заявления о предоставлении потребительского займа Клиент пользуется льготным периодом в рамках ст. 6.1. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» и (или) льготным периодом по ипотеке, Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; ✓ возраст от 18 лет до 70 лет на день подачи заявления о предоставлении потребительского займа; ✓ не относится к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; ✓ наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); ✓ отсутствие в момент подписания заявления-анкеты и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; ✓ отсутствие выгодоприобретателей, действие от своего имени и исключительно в своих интересах; ✓ отсутствие действующего запрета в кредитной истории клиента (самозапрет).
9.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение суток по каналам электронной связи (SMS-сообщение, e-mail, телефонный звонок). В исключительных случаях срок может быть продлен, о чем заемщика дополнительно уведомляют.
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность (в случаях, установленных законом); 2. Документы, подтверждающие доход: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Для работников по найму: справка о доходах и суммах налога физического лица; 2.2. Для индивидуальных предпринимателей: <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004) или свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрации в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004) или лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2017); - свидетельство о постановке на налоговый учет;

		<p>- лицензия на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (при наличии);</p> <p>- копия налоговой декларации за последний отчетный период с отметками налогового органа о принятии (ЕНВД, УСН), 3-НДФЛ (ОСН);</p> <p>- сведения о деловой репутации Заемщика (например, отзывы контрагентов, подтверждающие сотрудничество с Заемщиком; участие в государственных поставках, госконтрактах и конкурсах; иная информация, позволяющая установить надежность заемщика);</p> <p>2.3. Для пенсионеров:</p> <p>- справка о размере назначенной пенсии либо выписка по счету вклада/платежной карты, на который перечисляется пенсия, с содержанием операций.</p> <p>При необходимости или недостаточности сведений Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информацию об индивидуальном номере налогоплательщика (ИНН); 2. Информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); 3. Пенсионное удостоверение (для Заемщика – пенсионера); 4. Документы, официально подтверждающие занятость Заемщика; 5. Дополнительно у Заемщика запрашивается личная фотография на фоне открытого основного разворота его паспорта; 6. Иные документы, требуемые в части осуществления процедур по идентификации Заемщика, представителей Заемщика, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей Заемщика. 						
11.	Виды потребительского кредита (займа)	Займодавец предоставляет Заемщикам краткосрочные, нецелевые потребительские займы без обеспечения.						
12.	Суммы и сроки потребительского займа	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Тариф</th> <th>Сумма займа (руб.)</th> <th>Срок возврата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«До зарплаты»</td> <td>от 3 000 до 30 000</td> <td>от 7 до 30 дней</td> </tr> </tbody> </table>	Тариф	Сумма займа (руб.)	Срок возврата	«До зарплаты»	от 3 000 до 30 000	от 7 до 30 дней
Тариф	Сумма займа (руб.)	Срок возврата						
«До зарплаты»	от 3 000 до 30 000	от 7 до 30 дней						
13.	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Рубль РФ						
14.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>По реквизитам банковской карты или банковского счета, указанным Заемщиком при заключении Договора потребительского займа.</p> <p>Сумма займа от 50 000 рублей до 200 000 рублей перечисляется через 4 часа после подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа.</p>						
15.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа, в т.ч. дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Тариф</th> <th>Ставки в процентах годовых</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«До зарплаты»</td> <td>292,000 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Размер годовой процентной ставки устанавливается по результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа.</p> <p>Проценты за пользование потребительским займом начисляются на сумму займа со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи).</p>	Тариф	Ставки в процентах годовых	«До зарплаты»	292,000 %		
Тариф	Ставки в процентах годовых							
«До зарплаты»	292,000 %							
16.	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.						
17.	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.						

18.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа	От 292,000 % годовых до 292,000 % годовых.
19.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов	Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в Графике платежей, являющемся неотъемлемой частью Договора потребительского займа, согласовывается периодичность внесения платежей. В зависимости от выбранного Заемщиком продукта (тарифа), возврат суммы потребительского займа и/или процентов за пользование суммой займа осуществляется: ✓ если предусмотрен один платеж, то возврат происходит единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа; ✓ аннуитетными платежами в даты (срок) определенный Графиком платежей.
20.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Не применимо.
21.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Погашение займа и уплата процентов по нему возможна путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях договора займа, через кредитные организации и платежные системы, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа. При этом Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимаемые кредитными организациями и платежными системами комиссии. ✓ путем внесения наличных денежных средств в кассы отделений Почта России; ✓ Через официальный сайт Займодавца (https://c2money.ru) в личном кабинете Заемщика; ✓ С помощью терминалов оплаты; ✓ Путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа. Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимание кредитными организациями и платежными системами комиссии.
22.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	✓ Путем внесения наличных денежных средств в кассы отделений Почта России; ✓ Путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке через отделения АО Почта России по реквизитам Займодавца, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа.
23.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения суммы займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения, установленного Договором потребительского займа срока его предоставления (до момента получения суммы займа) или до истечения сроков, установленных частью 9.3. статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
24.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка (пени).
25.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).

	каких случаях данные санкции могут быть применены	
26.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 0,05 % за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности по сумме займа
27.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, а также о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо.
28.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	У Заемщика отсутствует обязанность заключать иные договоры, а также пользоваться услугами Заемодавца и (или) третьих лиц в целях заключения или исполнения Договора займа.
29.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	По заключаемым между Обществом и заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно только при осуществлении возврата займа способом, когда заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимание кредитными организациями и платежными системами комиссии. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа.
30.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Обществом третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо.
31.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе установить запрет на уступку прав (требований) третьим лицам в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
32.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании займа.

	потребительского займа на определенные цели)	
33.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
34.	Досудебное урегулирование спора	Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения заемщика способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
35.	Способы и адреса для направления обращений заемщиками	Обращения могут быть направлены на адреса, указанные в п. 3 и п. 5 настоящего документа и иными способами, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Также обращения могут быть направлены в адрес саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», Центральный банк Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов, АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (адрес местонахождения/адрес для направления обращений: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон: 8 (800) 200-00-10). Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: www.cbr.ru (ЦБ РФ), alliance-mfo.ru СРО «Микрофинансовый Альянс» и fssprus.ru (ФССП), finombudsman.ru (АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»).
36.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа.
37.	Информация для принятия Заемщиком решения о целесообразности заключения Договора потребительского займа	Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: 1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
38.	Информация о значении Показателя долговой нагрузки	Информируем, что при принятии решения о предоставлении займа Общество рассчитывает в отношении Заемщика Показатель долговой нагрузки (далее — ПДН). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по которым Заемщик выступает созащитчиком /поручителем, к величине его среднемесячного дохода. При подаче заемщиком заявления о предоставлении займа Заемщику необходимо предоставить в Общество документы, подтверждающие его доход. Перечень документов, указан в п.10 настоящей Информации. В случае не предоставления Заемщиком, документов, подтверждающих его доход в соответствии с Перечнем,

		Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заемщика. Обращаем внимание, если рассчитанное значение ПДН окажется выше 50 %, это может негативно повлиять на условия предоставления займа (сумма), а также существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа, а также риск применения штрафных санкций.
39.	Информация о праве заемщика обратиться в Общество с требованием о предоставлении льготного периода	Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться в Общество с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору займа при одновременном соблюдении условий, указанных в части 1 статьи 6.1.-2. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В случае установления фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, Заемщик вправе обратиться в Общество с требованием о предоставлении льготного периода в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов.
40.	Информация о праве заемщика установить запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности Общества отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика	Заемщик вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) ¹ . Запрет можно бесплатно установить на Госуслугах и в офисах МФЦ путем направления заявления. Запрет может быть полным или частичным. Запрет начнет действовать на следующий день после получения первого уведомления в одно из Квалифицированных бюро кредитных историй. Заемодавец обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика. Запрет бессрочный, но в любой момент его можно снять.
41.	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации и условий, определенных сторонами Договора займа в Индивидуальных условиях.
42.	Требования и рекомендации к содержанию обращений	Обращение может быть направлено самим заемщиком (клиентом) или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия

¹ Запрет действует только для новых договоров кредита (займа), условия по ранее выданным (действующим) кредитам и займам не меняются. Запрет не распространяется на ипотечные, образовательные кредиты и автокредиты.

	<p>представителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для физических лиц: нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем); • для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги. В случае непредоставления данного документа микрофинансовая компания вправе не отвечать на такое обращение. <p>Обращение заемщика должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО клиента • Адрес (почтовый или электронный), предоставленный клиентом при заключении договора займа, или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных • Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, наименование органа, должности, ФИО сотрудника Общества, действия/бездействия которого обжалуются • Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов • Иные сведения, которые клиент желает сообщить • Текст письменного обращения должно быть читабельным
--	---

РЕКОМЕНДАЦИИ

по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

1. **Общество** в рамках соблюдения требований Положения Банка России от 17.04.2019 № 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» **уведомляет своих клиентов**, использующих системы дистанционного финансового обслуживания и автоматизированные системы для получения, подготовки, обработки, передачи и хранения информации в электронной форме, **о возможных рисках** получения несанкционированного доступа к информации, с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции и необходимости защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода. Для целей настоящих Рекомендаций под средствами вычислительной техники Компания понимает совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

2. К причинам возникновения возможных рисков получения несанкционированного доступа к информации Компания относит:

- 2.1. Неограниченный доступ третьих лиц к средствам вычислительной техники;
- 2.2. Неограниченный доступ третьих лиц к информации о логинах и паролях, использующихся при работе с информационными ресурсами;

- 2.3. Несоблюдение режима конфиденциальности в отношении защищаемой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2.4. Утрата (потеря, хищение) клиентом устройств вычислительной техники и карт памяти;
- 2.5. Отсутствие надлежащего программного обеспечения;
- 2.6. Отсутствие качественной антивирусной программной защиты;
- 2.7. Несоблюдение клиентом настоящих Рекомендаций.

Настоящий перечень причин возникновения рисков получения несанкционированного доступа к информации не является исчерпывающим.

3. В целях предотвращения несанкционированного доступа к информации и нарушения штатного функционирования средств вычислительной техники Компания рекомендует следующие меры защиты:

- 3.1. Для защиты мобильных устройств:

- ✓ своевременно устанавливать обновления безопасности операционной системы;
- ✓ при наличии технической возможности включить шифрование данных;
- ✓ не отключать и не взламывать встроенные механизмы безопасности;
- ✓ сохранять в тайне имя пользователя (логин), пароль для доступа в информационные системы, SMS-коды;
- ✓ защищать паролями учетные записи операционной системы;
- ✓ не хранить логин и пароль в мобильном телефоне, смартфоне, компьютере;
- ✓ регулярно обновлять пароли;
- ✓ не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам;
- ✓ длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- ✓ включать в пароль заглавные и прописные символы, цифры, а также специальные символы;
- ✓ не использовать функцию запоминания логина и пароля;
- ✓ не использовать в качестве пароля имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона, автомобиля, адрес местожительства и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации о пользователе;
- ✓ не произносить вслух, не записывать и не хранить в любом доступном посторонним лицам месте пароли.

- 3.2. Для защиты персональных компьютеров:

- ✓ использовать исключительно лицензионное системное и прикладное программное обеспечение;
- ✓ установить на компьютер только одну операционную систему;
- ✓ не устанавливать и не использовать на компьютере программы для удаленного управления;
- ✓ установить и регулярно обновлять лицензионные антивирусные программы;
- ✓ своевременно проводить обновление системного и прикладного программного обеспечения;
- ✓ не использовать общедоступные компьютеры и публичные беспроводные сети для доступа к информационным системам;
- ✓ при передаче информации с использованием чужих компьютеров, после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились;
- ✓ не передавать персональные данные и иную конфиденциальную информацию при получении писем по электронной почте, если получение таких писем инициировано не Вами;
- ✓ не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение);
- ✓ в случае обнаружения подозрительных действий, совершенных в компьютере, незамедлительно сменить логин и пароль;
- ✓ при обнаружении совершения незаконных финансовых операций – незамедлительно подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и сохранить доказательства данного факта в устройстве;
- ✓ при работе с иными носителями информации перед началом работы осуществлять их проверку на предмет отсутствия компьютерных вирусов.

3.3. В целях защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники:

- ✓ обновлять антивирусные программы на постоянной основе;
- ✓ осуществлять регулярный контроль работоспособности антивирусных программ;
- ✓ создать условия, при которых невозможно несанкционированное отключение средств антивирусной защиты;
- ✓ антивирусная защита должна обеспечивать сохранение безопасного состояния информации при любых сбоях;
- ✓ вынести ярлык для запуска антивирусной программы на рабочий стол персонального компьютера для ее регулярного использования.

ООО МКК «МУВА» уделяет большое внимание безопасности Ваших данных, принимая все необходимые меры для их защиты, и **предупреждает своих клиентов о необходимости также проявлять должную осторожность, осведомленность и сознательность при обращении с информацией.**

ВНИМАНИЕ!

Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая в том числе, следующие факторы:

- ✓ соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением
- ✓ предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги
- ✓ вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления.

1.	Информация о действующей редакции	Редакция № 01, действует с 28.11.2025 по настоящее время
----	-----------------------------------	--