

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ**  
**Общества с ограниченной ответственностью**  
**Микрокредитная компания**  
**«МУВА»**

Настоящие Правила предоставления займов (далее по тексту – **Правила**) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МУВА», сокращенное наименование - ООО МКК «МУВА», ОГРН 1256300018864; ИНН 6311200155; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 443093, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Железнодорожный, г. Самара, ул. Мориса Тореза, дом 1А, офис 6 (далее по тексту – **«Общество»**), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02 июля 2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими федеральными законами и иными нормативно правовыми актами, регулирующими порядок предоставления займов.

Настоящие Правила определяют основные условия и порядок предоставления потребительских займов, призваны предоставить полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения договора займа. Правила устанавливают:

- порядок подачи заявления о предоставлении займа и порядок его рассмотрения;
- порядок заключения Договора потребительского займа.

Правила не содержат условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору потребительского займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям заключенного Договора потребительского займа, применяются положения Договора потребительского займа.

Микрофинансирование осуществляется с использованием системы дистанционного обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на основании принципа платности, срочности, возвратности займа.

Правила размещаются в местах оказания услуг (выдачи займов) - в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://c2money.ru>.

## **1. Основные понятия**

1.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Авторизация** – процесс анализа Обществом введенных Заемщиком идентификационных данных, по результатам которого в отношении последнего Обществом определяется объем прав на использование Системы ДО, на подписание Электронных документов простой электронной подписью. Виды идентификационных данных определяются Обществом;

**Акцепт Правил** – выполнение физическим лицом (Заемщиком, Заявителем), имеющим намерения вступить в правоотношения с Обществом, конклюдентных действий, подтверждающих согласие Заявителя на присоединение к настоящим Правилам, а именно:

- предоставление Обществу Основного подтвержденного номера мобильного телефона и паспортных данных, путем самостоятельного заполнения Анкеты либо путем фото/сканирования паспорта гражданина Российской Федерации через предлагаемый Системой ДО интеллектуальный программный продукт (сервис), позволяющий преобразовывать входящее изображение документа в машиночитаемый формат (распознавание, сравнение, извлечение данных документа, удостоверяющего личность) на официальном Сайте Общества, а также
- ввод в соответствующее поле экранных интерактивных форм Системы ДО отметки («галочки») напротив соответствующей информационной графы, или
- в случае повторного обращения и нахождения Заемщика на обслуживании в Обществе, запись голосового подтверждения и согласия с настоящими Правилами в ходе телефонного звонка Заемщика в контакт центр на телефонный номер Общества **8(800) 222 3471**.

**Анкета** – учетная запись Заемщика, сформированная при регистрации Заявителя в Системе ДО, содержащая персональные данные Заявителя, историю взаимодействия Заявителя с Обществом и иные относящиеся к Заявителю сведения;

**Договор потребительского займа (далее по тексту – «Договор займа»)** - договор потребительского займа, заключаемый Займодавцем и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», посредством получения Займодавцем подписанных Заявителем Индивидуальных условий договора займа с даты предоставления Займа, и состоящий из Индивидуальных условий договора потребительского займа и настоящих Общих условий договора потребительского займа.

**Общие условия договора потребительского займа (ОУ договора займа)** – документ по форме, утвержденной Обществом, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О

потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, который является составной частью условий Договора займа и устанавливается Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа (ИУ договора займа)** – документ по форме, утвержденной Обществом, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, который является составной частью условий Договора займа и содержит его существенные условия, в целях заключения Договора займа подписывается Заемщиком.

Индивидуальные и Общие условия Договора займа в совокупности составляют Договор займа.

**График платежей** – информационный расчет о датах и суммах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направленных на погашение основного долга, и сумм, направленных на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, в целях информирования последнего и достижения Заемщиком однозначного понимания производимых платежей по Договору займа. График платежей может быть представлен в пункте 6 Индивидуальных условий договора займа «Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей».

**Журнал событий** – электронный документ, представляющий собой содержание лог-файла по учету действий (активности) Клиента в Системе ДО МКК, фактов подписания Клиентом электронных документов ПЭП;

**Заявление о предоставлении потребительского займа (Заявление)** – предложение Заявителя Обществу делать оферты на заключение Договора займа. Заявление содержит персональные данные, а также волеизъявление Заявителя, заполненное Заявителем в виде электронного документа по форме, утвержденной Обществом, на основании документов и информации, необходимой для идентификации Заявителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Заявление предоставляется Заявителем одновременно с согласием на обработку персональных данных и согласием субъекта кредитной истории, либо после выражения Заявителем таких согласий;

**Заем (Сумма займа)** – денежные средства, предоставляемые или предоставленные в безналичной форме Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности на основании и в соответствии с условиями Договора займа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по основному долгу, установленный и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Заемщик (Заявитель, Клиент)** – дееспособное физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем;

**Займодавец (Общество)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МУБА»;

**Контакт-центр** – информационно-справочная служба, позволяющая Заемщику обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей. Телефон Контакт-центра: **8(800) 222 3471**.

**Личный кабинет** – индивидуальный информационный раздел Заемщика в закрытой части Сайта Общества, созданный в процессе регистрации, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению. Личный кабинет позволяет Заемщику получать доступ, в том числе, к информации исполнения Договора займа (заключенные электронные документы; история оплаты; текущая задолженность и др.). Доступ в Личный кабинет Заемщика осуществляется путем сопоставления учетных данных Логина и Пароля от Личного кабинета Заемщика (аутентификации), при этом:

**Логин** – символическое обозначение, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету. Логин совпадает с зарегистрированным в Системе ДО основным номером мобильного телефона Заемщика либо адресом Электронной почты Заемщика;

**Пароль** – уникальная последовательность случайных букв, и/или чисел, и/или иных символов, используемых для аутентификации Заемщика;

**Партнеры** – организации, расположенные на территории Российской Федерации, заключившие с Обществом агентский договор либо договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных в адрес Клиентов Общества. Информация о Партнерах размещена на сайте ООО МКК «МУБА» в Интернете по адресу: <https://c2money.ru>.

**Микрофинансирование** – деятельность Займодавца, связанная с предоставлением займов Заемщикам на условиях законности, возвратности, возмездности, срочности;

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, разработанное для использования официального Сайта Общества на мобильном устройстве (телефоне, коммуникаторе, смартфоне и др.);

**Основной номер мобильного телефона (далее по тексту - ОМТ)** – абонентский номер Заявителя в сети телефонной сотовой связи, предоставленный Заемщику оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, указанный и подтвержденный Заявителем в процессе Регистрации в Системе ДО;

**Привязанная карта (Привязка карты)** – банковская карта платежных систем МИР, VISA, Mastercard и др., которую Заемщик зарегистрировал в своем Личном кабинете на официальном Сайте Общества либо через мобильное приложение. Привязка карты считается пройденной в случае прохождения Заемщиком процедуры 3-D Secure. Процедура привязки подтверждает возможность Заемщика пользоваться регистрируемой картой;

**Продукт** – вид займа, предоставляемый Обществом физическим лицам на потребительские цели, условия предоставления которого регламентируются Общими условиями договора займа, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа и Тарифами по Продукту.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись Клиента, которая посредством использования Кодов подтверждения, паролей, иных средств идентификации подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, т.е. позволяющей Обществу однозначно определить Клиента при подписании документов, в том числе договора комплексного обслуживания физических лиц, Заявления; Согласия; договора потребительского займа и др. ПЭП признается аналогом собственноручной подписи Клиента. Код отправляется Обществом в виде SMS-сообщения на основной номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в качестве основного контактного;

**Регистрация в Системе ДО (далее по тексту – Регистрация)** – присвоение учетной записи Заявителю, в результате добровольного предоставления последним своих персональных данных, необходимая для его опознания (аутентификации) и предоставления доступа к личным данным, которые хранятся в Системе ДО Общества. Регистрация осуществляется в целях создания Личного кабинета на официальном Сайте Общества, подачи Заявления на предоставление займа;

**Сайт** – официальный сайт Общества в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://c2money.ru>. Сайт Общества представляет собой информационную систему по предоставлению финансовых услуг физическим лицам. Доступ к Сайту МКК осуществляется с использованием защищенного SSL-соединения;

**Система Дистанционного обслуживания (Система ДО)** – технологические решения по взаимодействию Общества с Заемщиками/Заявителями с использованием систем удаленного обслуживания, посредством которых Заемщик пользуется услугами Общества, предоставляемыми в рамках Договора комплексного обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь Договором займа, в установленном ими порядке.

**Стороны** – совместно упоминаемые Общество (Займодавец) и Заемщик (Заявитель);

**Согласие** – документы, содержащие выраженное согласие Клиента МКК на обработку его персональных данных, в том числе передачи персональных данных Клиента третьим лицам, указанным в Согласии, получение информации рекламного характера, согласие на получение и предоставление информации из/в бюро кредитных историй, оператором связи, подписанное в порядке, определенном настоящим Соглашением ПЭП.

**Электронный документ** – совокупность данных, которые обрабатываются и хранятся в электронной вычислительной машине и могут передаваться по системе телекоммуникаций или на магнитных носителях. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с Электронной подписью. Все экземпляры Электронного документа являются подлинниками данного Электронного документа;

**Электронная почта Заемщика** – адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный последним в процессе Регистрации в Системе ДО;

**Эквайер** – организация, принимающая платежи от физических лиц и возвращающая их Обществу на условиях договора заключенного между Обществом и Эквайером.

**Тарифы** – система ставок оплаты за различные финансовые услуги (продукты) Общества, утвержденные приказом Генерального директора ООО МКК «МУВА» и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил.

## 2. Требования к лицу, обратившемуся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем (далее – Заемщик), которые установлены Займодавцем, и выполнение которых является обязательным для предоставления займа (далее – Заём)

2.1. Допускается предоставление потребительских займов дееспособным физическим лицам, которые соответствуют следующим стандартным требованиям:

Наименование требования	Характеристика параметров требования
<b>Целевой сегмент (категория Клиента)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ физические лица – наемные сотрудники либо получающие доход как собственники бизнеса и/или от предпринимательской деятельности;</li><li>✓ физические лица пенсионного возраста (при условии достаточности подтвержденного дохода).</li></ul> Полная дееспособность физического лица (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным либо ограничено дееспособным); способность понимать значение своих действий и руководить ими. Заемщик не относится к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Отсутствие выгодоприобретателей, действие от своего имени и исключительно в своих интересах.
<b>Гражданство</b>	На момент получения займа:

	✓ резидент Российской Федерации
<b>Регистрация</b>	Постоянная регистрация сроком от 3 месяцев на территории Российской Федерации до даты подачи Заявления о предоставлении потребительского займа.
<b>Возраст</b>	Стандартным требованием к возрасту Заемщика является возраст: Не менее 18 лет на момент подачи Заявления о предоставлении займа (учитывается количество полных лет).
<b>Контактные телефоны Заемщика</b>	Стандартным условием является наличие минимум одного основного номера мобильного телефона в Заявлении о предоставлении потребительского займа либо Анкете. Рекомендуемым условием является наличие дополнительного номера телефона контактных лиц (рабочий, родственники, друзья). По предоставленным телефонным номерам в течение срока действия Договора займа будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком.
<b>Заемная история</b>	Отсутствие отрицательной кредитной истории. Не осуществляется кредитование (предоставление займов) Клиентов с наличием в кредитной истории: ✓ не является участником судебных дел о банкротстве сроком давности менее 5 лет; ✓ при условии, что на дату подачи Заявления о предоставлении потребительского займа Клиент пользуется льготным периодом в рамках ст. 6.1.-1., ст. 6.1.-2. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в <b>Федеральный закон</b> "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий <b>кредитного</b> договора, договора займа".
<b>По требованию</b>	
<b>Подтверждение постоянного источника дохода</b>	Заемщик при предоставлении потребительского займа обязан сообщить Займодавцу обо всех своих денежных доходов и обязательств при подаче Заявления о предоставлении потребительского займа.

### 3. Перечень документов Заемщика, необходимый для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика

3.1. Перечень документов Заемщика, необходимый для рассмотрения Займодавцем заявления о предоставлении потребительского займа:

<b>Условие предоставления</b>	<b>Наименование запрашиваемого документа</b>
<b>Документы, предоставление которых обязательно для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика</b>	<p>1. Заявление о предоставлении потребительского займа, содержащее персональные данные Заемщика, его волеизъявления и заверения;</p> <p>2. Согласие, в котором Заявитель выражает (дает) Обществу, в том числе, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- согласие на обработку персональных данных, в том числе передачи персональных данных Заявителя третьим лицам, указанным в Согласии;</li> <li>- согласие на передачу (сообщение) третьим лицам информации о задолженности;</li> <li>- согласие на получение информации рекламного характера</li> </ul> <p>3. Согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;</p> <p>4. Фото/скан паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность (в случаях, установленных законом).</p> <p>5. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.</p>
<b>При необходимости или недостаточности сведений Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика</b>	<p>1. Информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);</p> <p>2. Пенсионное удостоверение (для Заемщиков пенсионеров);</p> <p>3. Документы, официально подтверждающие занятость Заемщика;</p> <p>4. Дополнительно у Заемщика запрашивается личная фотография на фоне открытого основного разворота его паспорта.</p> <p>5. Иные документы, требуемые в части осуществления процедур по идентификации Заемщика, представителей Заемщика, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей Заемщика.</p>

3.2. Займодавец вправе отказаться от требования о предоставлении одного или нескольких документов, перечисленных в пункте 3.1. настоящих Правил.

#### **4. Порядок подачи Заявления о предоставлении потребительского займа и порядок его рассмотрения**

4.1. ООО МКК «МУБА» предоставляет займы в различных диапазонах сумм в зависимости от индивидуального подхода к каждому Заявителю, а именно:

- ✓ краткосрочные потребительские займы без обеспечения с единовременным погашением задолженности;
- ✓ онлайн займы, предоставляемые через систему дистанционного обслуживания (далее – Система ДО).

4.2. Условия предоставления Займов установлены Тарифами к настоящим Правилам, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа и утверждены приказом Генерального директора ООО МКК «МУБА». В рамках утвержденных условий предоставления Займов Общество вправе проводить акции на более выгодных условиях, чем предусмотрены указанными документами. Решение о проведении таких акций утверждается и публикуется в порядке, предусмотренном пунктом 4.4. настоящих Правил.

4.3. До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа Заемщик должен ознакомиться с настоящими Правилами, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, Договором комплексного обслуживания физических лиц, Соглашением об использовании простой электронной подписи, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, разработанной в соответствии с требованиями части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Общими условиями договора потребительского займа.

После ознакомления с текстом указанных выше в пункте 4.3. настоящих Правил документов, Заявитель выражает Согласие: на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на передачу (сообщение) третьим лицам информации о задолженности, на получение информации рекламного характера, а также безоговорочно присоединяется к условиям настоящих Правил, Соглашения об использовании ПЭП, Договора комплексного обслуживания физических лиц путем проставления в поле экранных интерактивных форм отметки («галочки»/«согласен») напротив соответствующей информационной графы с ссылкой на конкретный документ. В соответствии с частью 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны подтверждают, что условия Соглашений применяются к их отношениям, возникшим до заключения Соглашения ПЭП, а именно с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, свидетельствующих о его активности на Сайте МКК.

Заявитель, не выразивший согласие и не присоединившийся к условиям настоящих Правил, Соглашения об использовании ПЭП, технически лишается возможности перейти к этапу подачи Заявления о предоставлении потребительского займа.

4.4. Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются Генеральным директором ООО МКК «МУБА» или иным уполномоченным лицом, указанные в пункте 4.3. настоящих Правил документы и информация размещаются для ознакомления всех заинтересованных лиц на официальном Сайте.

4.5. После присоединения к указанным в пункте 4.3. настоящих Правил документов и выражения Согласия, Заявитель заполняет Заявление о предоставлении потребительского займа одним из следующих способов:

- ✓ самостоятельно в электронном виде в Личном кабинете на Сайте Займодавца;
- ✓ путем звонка по телефонам **8(800) 222 3471** в контакт-центр Займодавца. В этом случае оператор Займодавца со слов Заявителя вносит всю необходимую информацию в Заявление<sup>1</sup>.

4.6. В целях приема на обслуживание в Общество, заключения с Обществом Договора займа Заявителю необходимо пройти процедуру Регистрации на Сайте ООО МКК «МУБА». С этой целью Заявителю необходимо:

- ✓ либо пройти регистрацию на Сайте ООО МКК «МУБА» через Tinkoff ID<sup>2</sup> (Т-Банк, после получения согласия Заявителя, подтвердит ООО МКК «МУБА» учетную запись Заявителя по тем данным, которые есть у него в системе);
- ✓ либо самостоятельно указать свои персональные данные, в формате, определенном соответствующим разделом Сайта (Анкетой);

При Регистрации на Сайте Общества через Tinkoff ID, Заявителю необходимо выбрать вход через Т-Банк (Tinkoff ID), после этого откроется приложение Т-Банк, в котором Заявителю нужно авторизоваться и проставить в поле экранных интерактивных форм отметки («галочки») напротив соответствующей информационной графы с указанными персональными данными Заявителя, необходимыми для формирования Анкеты, после чего подтвердить передачу персональных данных Обществу.

При заполнении Анкеты Заявитель предоставляет Обществу в том числе, но не ограничиваясь, следующие сведения о себе: Фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; основной

<sup>1</sup> В случае повторного обращения и нахождения Заявителя на обслуживании Общества в рамках Договора комплексного обслуживания физических лиц.

<sup>2</sup> Опция доступна клиентам Т-Банка (при наличии подключения опции).



номер мобильного телефона; адрес электронной почты Заявителя, ИНН, СНИЛС, адрес места регистрации и фактического проживания и пр.

Данные Анкеты передаются для обработки в Общество после выражения Заявителем Согласия на обработку персональных данных Обществом и его Партнерами, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на передачу (сообщение) третьим лицам информации о задолженности, на получение информации рекламного характера (далее по тексту – Согласие).

Свое Согласие Заявитель предоставляет Обществу путем установки в форме, размещенной на Сайте отметки («галочки») напротив соответствующей графы с гиперссылкой на электронный документ (Согласие), а также ввода переданных Обществом Заявителю Кодов подтверждения в поле ввода такого Кода и нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной аналогичной по смыслу кнопки) самостоятельно в Личном кабинете. Данными конклюдентными действиями Заявитель подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Заявителю, что Заявитель соответствует требованиям, указанным в пункте 2.1. и 3.1. настоящих Правил. Данные действия сопровождаются записью в Журнале событий о времени совершения указанного действия Заявителем, в результате чего подписываемому электронному документу может присваиваться уникальный набор символов (далее - Идентификатор операции), совокупно с идентификацией Заявителя или иными действиями позволяющий установить подписанта.

4.7. Заявитель, заполнивший все графы Анкеты и желающий продолжить оформление займа, безоговорочно присоединяется к условиям настоящих Правил, Соглашению об использовании ПЭП<sup>3</sup>.

Перед присоединением к условиям указанных документов Заявитель обязан внимательно ознакомиться с их содержанием. Присоединение к условиям соответствующих юридических соглашений осуществляется посредством совершения конклюдентных действий, указанных в данных документах, в том числе, в настоящих Правилах, Соглашении об использовании ПЭП соответственно.

Заявитель, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании ПЭП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу Регистрации.

4.8. В ходе Регистрации Общество осуществляет проверку достоверности Основного номера мобильного телефона (далее – ОМТ) и (или) Электронной почты Заявителя, которые были указаны Заявителем при заполнении Анкеты, посредством проверки наличия у Заявителя доступа к соответствующим средствам связи. С этой целью, на указанные Заявителем ОМТ и (или) адрес Электронной почты отправляются сообщения, содержащие проверочные Коды. Для подтверждения их достоверности Заявитель должен завести полученные им Коды подтверждения в соответствующие формы на официальном Сайте.

Информация о проведении проверки идентификационных данных оборудования Клиента (ID-адрес устройства; ОМТ; e-mail) фиксируются в Журнале событий.

Если процедура проверки не пройдена либо дала отрицательный результат, то Заявитель не считается предварительно идентифицированным, соответственно, Регистрация не может быть завершена.

4.9. Если проверка достоверности ОМТ и (или) Электронной почты Заявителя дала положительный результат, Заявитель считается предварительно идентифицированным и получает возможность завершить процедуру Регистрации. На подтвержденный ОМТ и (или) адрес Электронной почты высылается Пароль, который наряду с Логинем должен использоваться Заявителем для дальнейшей авторизации на Сайте. При этом в качестве Логина Заемщик использует Основной номер мобильного телефона или адрес Электронной почты, указанный Заемщиком при заполнении Анкеты. Посредством введения Логина и полученного Пароля в соответствующие поля на официальном Сайте Заявитель получает доступ к Личному кабинету, который может использоваться им для оформления Заявлений о предоставлении потребительского займа, заключения Договора комплексного обслуживания физических лиц и Договора потребительского займа, получения иных услуг, а также для осуществления информационного взаимодействия с Займодавцем.

4.10. В целях проведения процедуры идентификации, Личный кабинет Клиента, используемый для подачи Заявления о предоставлении потребительского займа, имеет интерактивное поле, позволяющее Клиенту прикрепить графические копии документов, используемых для идентификации Клиента, и заверить их ПЭП.

Полученные от Клиента через Личный кабинет сведения и документы, проходят обязательную проверку в ходе идентификации до приема на обслуживание (до момента заключения Договора комплексного обслуживания физических лиц, заключения Договора займа и фактической выдачи денежных средств). Общество имеет право запросить у Клиента личную фотографию на фоне основного разворота документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации). Общество вправе проводить иные проверки в целях определения подлинности документов и их принадлежности к Клиенту.

При идентификации и при подтверждении достоверности сведений, полученных в ходе идентификации Клиента, а также при обновлении сведений, полученных в результате идентификации, Общество вправе использовать интеллектуальные программные продукты (сервисы), позволяющие осуществлять распознавание (сравнение, извлечение данных) документов и изображений.

Информация о результатах проведенной идентификации Клиента помещается Обществом в Журнал событий.

4.11. В случае выбора Заявителем способа предоставления займа путем перевода денежных средств на его платежную (банковскую) карту, Заявитель заполняет в соответствующих полях сведения о

<sup>3</sup> Условие действительно для Клиентов, впервые обратившихся в ООО МКК «МУВА».

реквизитах банковской карты, которые позволяют идентифицировать соответствующий счет (в частности, номер карты, срок ее действия, код CVC/CVV).

Обработка информации, относящейся к банковским картам Заемщика, осуществляется в особом порядке. Обработку указанных данных, в зависимости от выбранного Заявителем Продукта, осуществляет Эквайер, гарантирующий их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами безопасности международных платежных систем. Реквизиты банковской карты направляются Заявителем непосредственно Эквайеру, который предоставляет Заявителю ограниченный объем данных, необходимый для перевода денежных средств на банковскую карту Заемщика.

Программно-технические комплексы, применяемые Обществом для Электронного документооборота между Обществом и Партнером, в том числе, Эквайером обеспечивают надежную передачу сведений и документов Клиента по защищенным каналам связи с использованием программных и аппаратных сертифицированных средств криптографической защиты информации.

4.12. Общество вправе связаться с Заявителем по Основному номеру мобильного телефона как для подтверждения полноты, точности, достоверности, указанной в Анкете либо Заявлении о предоставлении потребительского займа информации, так и для получения иных сведений от Заявителя, которые Общество сочтет необходимым для принятия решения о предоставлении данному Заявителю займа.

4.13. Заемщик в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Заявителем и Обществом (как в Договоре комплексного обслуживания физических лиц, Договоре потребительского займа, так и в иных договорах и Соглашениях, которые будут заключены между Заявителем и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Заявителя в виде аутентификации Заемщика на официальном Сайте либо Мобильном приложении с использованием: Логина; Пароля; Основного номера мобильного телефона; Электронной почты Заемщика; иных номеров телефонов, использовавшихся Заемщиком для связи с Обществом (далее – Аутентификационные данные).

4.13.1. Аутентификационные данные самостоятельно определяются Заявителем при заполнении Анкеты, Заявления на официальном Сайте.

4.13.2. Заявитель (Заемщик) обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, в случае если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на официальном Сайте **8(800) 222 3471** и выполнить указанные Обществом действия.

4.13.3. Заявитель (Заемщик) подтверждает, что ввод Заявителем (Заемщиком) или третьим лицом по указанию Заявителя (Заемщика) Аутентификационных данных на официальном Сайте является надлежащим подтверждением волеизъявления Заявителя (Заемщика), равнозначным собственноручной подписи Заявителя (Заемщика), и совершение Заявителем (Заемщиком) таким образом сделок влечет установление, изменение и ли прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

4.14. Заявитель, который получил доступ к своему Личному кабинету (завершивший процедуру Регистрации на официальном Сайте либо прошедший Авторизацию в своем Личном кабинете), может перейти к оформлению Заявления о предоставлении займа или продолжить заполнение Заявления, оформление которого было приостановлено им ранее.

4.15. В ходе оформления Заявления о предоставлении потребительского займа Заявитель, для проведения Займодавцем оценки платежеспособности, предоставляет о себе следующие сведения:

- ✓ о размере заработной платы, наличии иных источников дохода;
- ✓ о текущих денежных обязательствах;
- ✓ о периодичности и суммах платежей по указанным Заявителем обязательствам;
- ✓ о факте отсутствия производства по делу о банкротстве Заявителя на дату подачи

Займодавцу Заявления о предоставлении потребительского займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого Заявления.

Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с внесением в Анкету или Заявление о предоставлении потребительского займа недостоверных или неточных сведений, несет исключительно сам Заемщик.

Все предоставленные Заявителем сведения обрабатываются Обществом в соответствии с ранее данным Заявителем Согласием на обработку персональных данных, субъекта кредитной истории.

Результаты оценки платежеспособности Заявителя фиксируются в программном обеспечении Займодавца.

## **5. Срок и порядок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа**

5.1. Займодавец проверяет достоверность предоставленных Заявителем сведений, в том числе, информации, позволяющей сделать выводы о надежности и платежеспособности Заявителя, проверить соответствие Заявителя требованиям предъявляемым Займодавцем к Заемщикам, и подобрать оптимальные параметры займа для Заемщика. Для проверки достоверности информации, предоставленной Заявителем, Займодавец может позвонить работодателю и контактными лицам, указанным Заявителем.

5.2. Решение о предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Заявителе (включая информацию, полученную из Бюро кредитных историй, а также иных сведений, правомерно полученных Займодавцем) на основании поданного Заявителем Заявления о предоставлении потребительского займа, предоставленного согласия на запрос кредитного отчета.

5.3. Займодавец в срок не позднее 24 часов с момента получения Заявления о предоставлении потребительского займа, а также необходимых документов и сведений (информации) рассматривает и принимает решение относительно заключения Договора потребительского займа.

Информация о принятом Займодавцем решении относительно заключения Договора потребительского займа доводится до сведения Заявителя следующими способами:

- ✓ устно сотрудником контакт центра Общества путем сообщения указанной информации Заявителю по телефону;
- ✓ путем отправки sms-сообщения по номеру мобильного телефона, указанному Заявителем при Регистрации в Анкете или Заявлении о предоставлении займа;
- ✓ путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанной Заявителем при регистрации в Анкете или Заявлении о предоставлении займа.

В случае принятия положительного решения о выдаче займа такое решение Займодавца действует в течение 5 (пяти) дней.

5.4. Общество рассчитывает в отношении Заявителя Показатель долговой нагрузки (Далее — **ПДН**). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заявителя, в том числе по которым Заявитель выступает созаемщиком/поручителем, к величине его среднемесячного дохода.

В случае непредставления Заемщиком, документов, подтверждающих его доход в соответствии с настоящим пунктом, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заявителя.

5.5. После рассмотрения поданного Заявителем Заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения о заключении с Заявителем Договора займа, Займодавец посредством размещения информации в Личном кабинете на Сайте предоставляет Заявителю для рассмотрения Индивидуальные условия договора займа, а также сообщает Заявителю информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора займа на предлагаемых условиях, в частности:

5.5.1. обо всех существенных условиях Договора потребительского займа, в том числе о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, с размером процентов за пользование Займом, полной стоимостью Займа, полной суммой, подлежащей выплате, а также с последствиями нарушения условий Договора потребительского займа;

5.5.2. о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа и применяемых к Заемщику штрафных санкций за нарушение обязательств по Договору займа;

5.5.3. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- ✓ соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- ✓ предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- ✓ вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору займа (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоспособность и, соответственно, получение дохода).

5.6. Решение об отказе в предоставлении потребительского займа Заявителю принимается в следующих случаях:

- ✓ предоставление поддельных и/или недействительных документов и/или недостоверных, ошибочных сведений;
- ✓ некорректно оформленной Анкеты, Заявления о предоставлении потребительского займа;
- ✓ несоответствие Заемщика, требованиям, установленным разделом 2 настоящих Правил;
- ✓ кредитная история Заявителя не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- ✓ Заявитель отказался от фотографирования;
- ✓ недостаточной платежеспособности Заявителя;
- ✓ в случаях нарушения Заемщиком условий Договора по ранее выданному ему займу;
- ✓ при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории Заявителя (если на такой договор потребительского займа распространяется запрет);
- ✓ иные обстоятельства, препятствующие заключению Договора займа.

По результатам рассмотрения заявления Заявителя о предоставлении потребительского займа Общество может отказать Заявителю в заключении договора потребительского займа без объяснения причин<sup>4</sup>. По письменному запросу Заявителя ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.

Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

<sup>4</sup> Если федеральными законами не предусмотрена обязанность кредитора мотивировать отказ от заключения договора.



## **6. Порядок заключения договора потребительского займа и порядок предоставления заемщику графика платежей (в случае его оформления)**

6.1. Заключение Договора займа осуществляется путем совершения Сторонами следующих конклюдентных действий:

- ✓ предоставления Обществом Заявителю Индивидуальных условий договора займа (оферта) в электронном виде (Электронными документами), размещенными в Личном кабинете Заявителя на Сайте Общества, доступ к которому (Логин и Пароль, используемые для Аутентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету) получен им при Регистрации, и

- ✓ в случае безусловного согласия Заявителя с условиями предоставления Займа, их подписания Заявителем (акцепт) с использованием аналога собственноручной подписи (ПЭП) и сообщения об акцепте Займодавцу. Стороны определили, что в качестве ПЭП используется Код, содержащийся в направленном Обществом Заявителю SMS-сообщении (Код подтверждения из SMS-сообщения) на основной номер мобильного телефона Заявителя, указанный в Анкете при регистрации и (или) в Заявлении о предоставлении потребительского займа.

Договор займа считается заключенным с даты предоставления Займодавцем Заемщику суммы Займа. Датой предоставления Заемщику суммы Займа считается дата списания денежных средств с банковского счета Займодавца.

6.2. Перед подписанием Индивидуальных условий договора займа, Заявитель обязан ознакомиться с текстом документа, проверить правильность всех указанных в нем данных, убедиться, что Индивидуальные условия договора займа не содержат неточностей и соответствует его намерениям.

6.2.1. В том случае, если в Индивидуальные условия договора займа содержат неверные или неточные данные, то Заявитель не подписывает этот документ, а вносит необходимые изменения в данные своей Анкеты и (или) Заявления о предоставлении потребительского займа, затем повторно направляет Заявление о предоставлении займа Обществу на рассмотрение.

6.2.2. График платежей указывается в Индивидуальных условиях договора займа и является его составной частью. Отдельный документ с Графиком платежей не составляется. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с Графиком платежей в Личном кабинете. Займодавец вправе направить Заемщику График платежей sms-сообщением на ОМТ.

6.2.3. Заявитель вправе сообщить Обществу о своем согласии (акцепте) на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, в течение 5 (пяти) дней со дня предоставления Заявителю Индивидуальных условий договора займа. При желании Заемщика заключить Договор потребительского займа после истечения, указанного в настоящих Правилах срока, Заемщик вновь оформляет и направляет на рассмотрение в Займодавца Заявление о предоставлении потребительского займа.

6.3. Подписание Индивидуальных условий договора займа и сообщение Обществу об акцепте производится Заявителем самостоятельно в Личном кабинете, посредством ввода переданных на основной мобильный номер телефона Заявителю Обществом Кодов подтверждения в поле для ввода Кода и нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной аналогичной по смыслу кнопки), которое сопровождается записью в Журнале событий о времени совершения указанного действия Заявителем, в результате чего подписываемому Электронному документу может присваиваться идентификатор операции, совокупно с идентификацией или иными действиями позволяющий установить подписанта (Заемщика).

В случае получения Обществом подписанных Заявителем Индивидуальных условий по истечении указанного пятидневного срока, Договор займа не будет считаться акцептованным.

6.4. Общество не отвечает за действия Заявителя, выполненные с опозданием, в том числе, если это произошло:

- ✓ в результате неисправности канала связи;
- ✓ по вине третьего лица;
- ✓ в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.5. Индивидуальные условия договора займа считаются согласованными Сторонами с момента их подписания Заявителем.

После подписания Индивидуальных условий договора займа Заемщик вправе отказаться от получения Займа, уведомив об этом Займодавца посредством направления заявления. Отказ от получения Займа допускается до момента предоставления суммы Займа Заемщику.

6.6. Текст подписанных Заемщиком Электронных документов, в том числе Индивидуальных условий договора займа размещается в его Личном кабинете. Общие условия договора займа размещены на официальном Сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.7. Займодавец осуществляет предоставление Заемщику суммы Займа на условиях, указанных в подписанных Индивидуальных условиях договора займа следующим способом:

- ✓ безналичным переводом суммы Займа на Привязанную банковскую карту (платежные системы Visa, Mastercard, Мир и пр.);

- ✓ иными способами, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора займа.

Способ получения суммы Займа Заемщик выбирает самостоятельно при формировании Заявления о предоставлении потребительского займа в Личном кабинете, фиксируется в Индивидуальных условиях договора займа.

Предоставление денежных средств осуществляется не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа. При этом, сумма займа в размере от 50 000 рублей до 200 000 рублей перечисляется Заемщику не ранее чем через 4 (четыре) часа

после подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа. Сумма займа более 200 000 рублей перечисляется не ранее чем через 48 (сорок восемь) часов после подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа.

Датой предоставления (получения) Займа (датой заключения Договора займа) признается дата списания денежных средств с банковского счета Займодавца (пункт 6.1. настоящих Правил). Займодавец сообщает Заемщику о перечислении денежных средств sms-сообщением на ОМТ.

Предоставление Заемщику Займа способом, указанным при формировании Заявления о предоставлении потребительского займа в Личном кабинете (привязка банковской карты), является надлежащим исполнением обязательств Займодавца, предусмотренных Договором займа.

6.8. После заключения Договора займа права и обязанности Сторон регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями Договора потребительского займа.

6.9. Займодавец направляет сведения о Заявителе, результатах рассмотрения Заявления на предоставление потребительского займа и заключения Договора займа в Бюро кредитных историй.

## **7. Иные условия, установленные внутренними документами Займодавца и не являющиеся условиями договора займа**

7.1. ООО МКК «МУБА» в процессе заключения Договора займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательства в суде.

7.2. ООО МКК «МУБА» вправе предоставить Заемщику повторный Заем при соблюдении им всех условий ранее заключенного с Обществом Договора займа.

7.3. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Займодавца и вступают в силу с даты их утверждения. Настоящие Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «МУБА» доступны всем лицам для ознакомления без каких-либо ограничений на сайте Общества: <https://c2money.ru>.

7.4. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Кредитором путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу: <https://c2money.ru>. Изменения и дополнения в настоящие Правила оформляются в виде новой редакции.

Изменения, вносимые в настоящие Правила предоставления потребительских займов ООО МКК «МУБА», не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры займов. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил размещена на сайте Общества: <https://c2money.ru>.

7.5. Заявитель предоставляет ООО МКК «МУБА» персональные данные в целях получения услуг, оказываемых ООО МКК «МУБА» (в том числе в целях оценки платежеспособности Заявителя и платежного поведения последнего, в том числе третьими лицами, которые привлечены ООО МКК «МУБА»; принятия Обществом решения о заключении между Заявителем и Займодавцем любых соглашений, в том числе договоров потребительского займа, договоров на оказание Займодавцем либо Партнерами (третьими лицами) услуг и их дальнейшего исполнения; принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заявителя (в том числе на основании исключительно автоматизированной обработки)), а также проверки точности и полноты информации содержащейся в Заявлении о предоставлении займа, кредитной истории/информации.

7.6. Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности Сторон по Договору потребительского займа. В случае установления в Правилах предоставления потребительского займа условий, противоречащих условиям Договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора займа.

7.7. Заявители дают:

- ✓ согласие на осуществление Займодавцем обработки персональных данных, указанных в Заявлении о предоставлении займа, а также полученных в течение срока действия договора займа и персональных биометрических данных, полученных при фотосъемке, в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- ✓ согласие на представление информации в/из бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях»;

- ✓ согласие, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе: страховым организациям; компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений, организациям связи); юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим анализ (проверку) массивов данных из Интернета, иных открытых источников.